

**SCHWARZ**



**Dichiarazione in merito  
alla politica del Gruppo  
Schwarz  
sul rispetto dei diritti umani**

# Dichiarazione in merito alla politica del Gruppo Schwarz sul rispetto dei diritti umani

## Posizione di base

Il Gruppo Schwarz, a cui fanno capo i retailer Kaufland e Lidl, la società attiva nella gestione dei rifiuti e delle materie riciclabili PreZero, la società Schwarz Produktion e la società Schwarz Dienstleistungen, è consapevole della propria responsabilità in relazione al rispetto dei diritti umani.

Rispettiamo i diritti umani nelle nostre catene di valore e di fornitura globali. Il nostro obiettivo è quello di promuovere la validità di tali diritti e di prevenirne la violazione. Insieme ai nostri collaboratori, clienti, partner commerciali e stakeholder, lavoriamo ogni giorno per promuovere la tutela dei diritti umani. A tal fine, ci impegniamo in modo particolare a favore di pratiche commerciali eque nonché di buone condizioni di lavoro e di vita.

Su questa base abbiamo redatto la presente dichiarazione per tutte le aziende che fanno parte del Gruppo Schwarz. Essa integra i principi e le linee guida aziendali esistenti e riguarda gli impatti delle nostre attività in ciascuna sede e in ciascun ambito di attività a livello mondiale.

La tutela dei diritti umani all'interno del Gruppo Schwarz si basa sui principi fondamentali stabiliti nei seguenti documenti riconosciuti a livello internazionale:

- Dichiarazione Universale dei diritti umani delle Nazioni Unite
- Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani
- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione nei confronti della donna
- Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO)
- Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
- I dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite

## Responsabilità e obiettivi del Gruppo Schwarz

Il Gruppo Schwarz rispetta i diritti umani dei propri collaboratori e si aspetta altrettanto da parte dei propri partner commerciali. In tale contesto è essenziale il rispetto dei più elevati standard applicabili in relazione alle leggi locali e ai requisiti della Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro dell'ILO. Per quanto riguarda le condizioni di lavoro, si applicano in particolare i seguenti principi:

- rispetto del divieto del lavoro minorile e del lavoro forzato
- parità di trattamento di tutti i dipendenti e nessuna tolleranza nei confronti della discriminazione
- garanzia di condizioni di salute e sicurezza sul lavoro
- concessione di una retribuzione almeno pari alla retribuzione minima garantita dalla legge per l'orario di lavoro previsto in conformità con gli standard applicabili
- protezione dei dati personali
- riconoscimento del diritto di tutti i dipendenti di formare rappresentanze dei lavoratori e di condurre contrattazioni collettive al fine di disciplinare le condizioni di lavoro

Tali principi sono ancorati nel rispettivo codice di condotta delle società del Gruppo Schwarz e costituiscono parte integrante degli accordi contrattuali con i nostri partner commerciali.

Il rispetto dei diritti umani è un prerequisito fondamentale per qualsiasi forma di collaborazione.

Nelle catene di fornitura globali, il rispetto dei diritti umani richiede un impegno a lungo termine e un approccio graduale. Per questo motivo desideriamo migliorare continuamente la collaborazione con i nostri partner lungo tutta la nostra catena di valore, seppur consapevoli che non sempre ci è possibile raggiungere tutti gli obiettivi al 100%.

## La nostra attuazione della diligenza in materia di diritti umani

Consideriamo l'identificazione dei rischi e dei potenziali effetti, nonché la derivazione di misure efficaci, come una sfida continua nell'attuazione della nostra diligenza in materia di diritti umani.

### Analisi dei rischi e misure

Le società del Gruppo Schwarz effettuano analisi dei rischi nell'ambito delle proprie attività aziendali. La classificazione del rischio dei partner commerciali e dei prodotti viene effettuata a livello della singola azienda del Gruppo, ad esempio sulla base dell'analisi di indici e studi riconosciuti relativi alla valutazione di rischi legati a paesi di origine, materie prime e prodotti nonché, in alcuni casi, sulla base di uno scambio con le organizzazioni della società civile e con esperti. I risultati delle analisi dei rischi vengono integrati nello sviluppo di misure concrete, per evitare o ridurre gli effetti negativi del nostro business. Il Gruppo Schwarz agisce sulla base di una combinazione di diverse misure e integra i risultati delle attività nei propri processi aziendali.

Per tutelare in modo adeguato i diritti umani dei collaboratori, il Gruppo Schwarz ha stabilito i processi necessari all'interno dei propri principi aziendali, linee guida e procedure. Il Gruppo Schwarz conduce regolarmente sondaggi anonimi tra i collaboratori al fine di individuare tempestivamente eventuali situazioni problematiche e di poter reagire di conseguenza. Inoltre, i collaboratori possono rivolgersi in qualsiasi momento ad interlocutori interni dedicati (Responsabili Personale & Sociale) o ricorrere a meccanismi di segnalazione equi e trasparenti.

Nella nostra sfera di influenza diretta con i nostri partner commerciali, ci concentriamo sistematicamente sull'identificazione di effettive violazioni per poi collaborare attivamente al fine di porre in essere misure correttive. Da molti anni nelle nostre linee di prodotti non alimentari ci concentriamo ad esempio sul controllo e sullo sviluppo degli stabilimenti produttivi.

Le analisi dei rischi delle società del Gruppo Schwarz hanno rilevato che il settore delle materie prime costituisce un elevato fattore di rischio comune. Il Gruppo Schwarz si pone quindi obiettivi concreti in relazione alle materie prime soggette a rischi elevati per i diritti umani e lavora costantemente all'attuazione di misure. Tali attività comprendono, ad esempio, certificazioni relative a prodotti e materie prime; in questo contesto siamo inoltre coinvolti nello sviluppo continuo di standard nonché di progetti di finanziamento.

Siamo convinti che affrontare le sfide in materia di diritti umani lungo le nostre catene di valore globali sia un compito continuo che, oltre alle nostre specifiche attività aziendali, richiede anche cambiamenti sistemici. Di conseguenza, è per noi fondamentale collaborare con diversi stakeholder (organizzazioni

della società civile, esperti e altre aziende) con l'obiettivo di conseguire miglioramenti e risolvere complessi problemi sociali.

Sottoponiamo a revisione continua l'efficacia delle nostre misure e uno dei modi per valutarla è appunto ricorrere al dialogo costante con le organizzazioni della società civile.

### **Meccanismo di segnalazione e accesso a misure correttive**

L'accesso a meccanismi di segnalazione svolge un ruolo importante per le persone coinvolte o gli osservatori di possibili violazioni dei diritti umani. Il Gruppo Schwarz dispone di sistemi di segnalazione online che consentono di comunicare, in maniera confidenziale, eventuali violazioni della compliance così come dei diritti umani. I sistemi online sono disponibili in molti casi in più di 25 lingue e sono in linea di massima accessibili a tutti i potenziali interessati. Il Gruppo Schwarz garantisce la gestione confidenziale ed equa delle segnalazioni. Inoltre, le società del Gruppo Schwarz svolgono una parte attiva in diverse iniziative ufficiali multi-stakeholder, con l'obiettivo di promuovere l'efficacia dei sistemi di segnalazione sia in generale sia i considerando settori diversi.

I dati chiave derivanti dalla gestione delle segnalazioni vengono utilizzati per sviluppare ulteriormente i vari meccanismi e per individuare i rischi. Qualora si individuino effetti negativi generati dal Gruppo Schwarz o al quale quest'ultimo ha contribuito, ci impegniamo al fine di porre rimedio alla situazione e ricorriamo alla nostra influenza per garantire che alle persone coinvolte venga garantita adeguata assistenza.

### **Rendicontazione**

Una comunicazione trasparente in merito alle sfide per promuovere il rispetto dei diritti umani rappresenta un elemento centrale della diligenza in questo ambito. Comuniciamo regolarmente i rischi significativi per i diritti umani, le misure da noi adottate, i progressi compiuti e le sfide ancora aperte.

### **Responsabilità**

La responsabilità generale della diligenza in materia di diritti umani è in capo ai Presidenti dei Consigli di Amministrazione di ciascuna società del Gruppo Schwarz.

La responsabilità operativa per l'attuazione della diligenza in materia di diritti umani è affidata, in base alle specifiche attività, ai Responsabili di Funzione delle diverse aree delle società del Gruppo Schwarz.

Il Gruppo Schwarz si impegna a verificare regolarmente e in maniera critica sia la propria posizione in materia, sia l'attuazione delle misure previste in ottica di un miglioramento continuo.

### **Contatto**

csr@mail.schwarz